

Regulamin Imprezy Sylwester 2021 / 2022 w Hotelu Gorczowski****

Organizator imprezy sylwestrowej:

Hotel Gorczowski****

ul: St. Batorego 35

41-506 Chorzów

1. Postanowienia Ogólne.

1.1 Organizatorem Imprezy jest Hotel Gorczowski****, ul. St. Batorego 35, 41-506 Chorzów.

1.2 Regulamin stanowi o regułach i zasadach na jakich odbywa się Impreza Sylwestrowa , która rozpocznie się w dniu 31.12.2021r o godz. 20:00, a zakończy nie wcześniej niż 01.01.2022r. o godz. 4:00.

1.3 Impreza odbędzie się w Hotelu Gorczowski**** w Centrum konferencyjno-bankietowym, ul. St. Batorego 35, 41-506 Chorzów.

1.4 Regulamin dotyczy wszystkich osób przebywających na terenie Imprezy, niezależnie od celu ich pobytu. Każda z osób przebywających w Hotelu Gorczowski**** zobowiązana jest do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz stosowania się do poleceń służb porządkowych i przedstawicieli Organizatora.

1.5 Organizator zapewnia bezpieczny przebieg Imprezy, wyłącznie jeżeli wszyscy uczestnicy przestrzegają postanowień Regulaminu.

1.6 Terminy i definicje używane w Regulaminie:

- Bilet – oznacza upoważnienie do jednorazowego wstępu na teren Imprezy osoby bądź osób zgodnie z zakupioną opcją, która widnieje na bilecie. W dniu imprezy osobami upoważnionymi do kontrolowania biletów są pracownicy hotelu oraz pracownicy ochrony współpracujący w tym dniu z Organizatorem.
- Rezerwacja stolików – rezerwacja może być dokonywana przy stolikach 10,12,16 oraz 22 osobowych zgodnie z kolejnością rezerwacji.

- Wstępna rezerwacja może być dokonana najpóźniej do 20 listopada. Po tym terminie brak płatności oraz brak podanego kontaktu spowoduje usunięcie wstępnej rezerwacji.
- Menu w trakcie imprezy – przystawka, zupa, danie główne, deser, zimna płyta, gorąca kolacja (podane do stołu), napoje bez ograniczeń (sok pomarańczowy, woda niegazowana), bufet kawowo-herbaciany przez cały czas trwania imprezy, do wyboru na parę 0,5l wódki butelka wina (białe lub czerwone), na przywitanie Nowego Roku butelka wina musującego na 6 osób. Organizator zastrzegamy sobie prawo do dokonania zmiany w menu w każdej chwili.
- Pracownik służb porządkowych oraz pracownik hotelu posiada identyfikator zawierający imię.
- Teren Imprezy – wyznaczony przez organizatora teren Centrum Konferencyjno - Bankietowe, na którym odbywać się będzie Impreza.
- Uczestnik Imprezy – jest nim każda osoba przebywająca na terenie Imprezy, posiadająca wykupiony bilet wstępu.
- Uczestnikami mogą być osoby, które w dniu Imprezy ukończyły 18 lat oraz posiadają ważny bilet wstępu.

2. Sprzedaż biletów.

2.1 Bilety można nabyć wyłącznie w recepcji Hotelu Gorczowski**** po dokonaniu zapłaty całej kwoty.

2.2 Bilety sprzedawane mogą być wyłącznie po cenie wydrukowanej na bilecie lub obowiązującej oficjalnie w dniu zakupu.

2.3 Organizator nie wyraża zgody na odsprzedawanie biletów osobom trzecim, szczególnie za pomocą portali aukcyjnych, licytacyjnych lub publicznych ogłoszeń w celach osiągnięcia zysku. Organizator zastrzega sobie prawo do unieważnienia biletu zakupionego od osoby nieupoważnionej do dystrybucji tych biletów lub publicznie oferowanego.

2.4 Zaproszenia na Imprezę mogą być oferowane jako nagrody wyłącznie przez podmioty współpracujące z organizatorem na warunkach ustalonych odrębnymi umowami.

2.5 Sprzedane bilety będą posiadały imiona i nazwiska osób upoważnionych do przebywania na imprezie sylwestrowej oraz nr stolika i miejsca według, których uczestnicy imprezy będą zasiadać. W przypadku braku informacji o zmianie stolika lub miejsca na bilecie uczestnik nie ma prawa żądać zmiany w dniu imprezy.

2.6 Osoba posiadająca bilet nieoryginalny bądź zakupiony wbrew postanowieniom tego Regulaminu nie zostanie wpuszczona na teren Imprezy.

2.7 Zwrot kosztów za bilet może odbyć się tylko w sytuacji, gdy Impreza zostanie odwołana z winy Organizatora, obostrzeń lub w przypadku lock down-u w kraju. Zwrot kosztów nastąpi na podstawie wypełnionego wniosku o zwrot (wniosek znajduje się w recepcji hotelowej) wraz z dołączonym paragonem zakupu. Zwrot kosztów nastąpi do 60 dni od dnia otrzymania przez Organizatora wniosku o zwrot.

2.8 Warunek do organizacji imprezy sylwestrowej : minimum 70 osób, które wykupiły bilety wstępu.

3. Wstęp na teren Imprezy.

3.1 Wstęp oraz przebywanie na terenie Imprezy dozwolony jest tylko dla osób pełnoletnich (mających w dniu Imprezy ukończone 18 lat) i posiadających ważny bilet wstępu oraz ważny dokument tożsamości ze zdjęciem.

3.2 Uczestnik, który raz opuści teren Imprezy nie może ponownie wejść na jej teren- Bilet wstępu jest biletem jednorazowego wejścia.

3.3 W celu zapobiegnięcia wniesieniu rzeczy niedozwolonych, każda osoba wchodząca na teren Hotelu Gorczowski**** oraz jej rzeczy osobiste mogą podlegać kontroli przy wejściu na teren Imprezy.

3.4 Organizator zobowiązany jest do odmowy wstępu lub usunięcia z terenu Imprezy:

3.4.1 Osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub jakichkolwiek innych środków odurzających, psychotropowych lub podobnie działających.

3.4.2 Osobom posiadającym broń, przedmioty niebezpieczne, łatwopalne, wybuchowe lub pirotechniczne, wszelkiego rodzaju liny i sznurki, ostre przedmioty, itp.

3.4.3 Osobom posiadającym alkohol, narkotyki lub inne środki odurzające lub działające w podobny sposób.

3.4.4 Osobom posiadającym napoje oraz żywność zakupioną poza terenem Imprezy.

3.4.5 Osobom zachowującym się agresywnie, stwarzającym sytuacje powszechnie uważane za naruszenie porządku publicznego lub prowokującym do tych czynów.

3.4.6 Osobom, które swoim zachowaniem lub ubiorem demonstrują zachowania i poglądy rasistowskie, nacjonalistyczne, polityczne, religijne lub zachęcające do aktów przemocy.

3.5 Ocena przedmiotów i zachowań wymienionych w punkcie 3.4 pozostaje w kompetencji służb porządkowych oraz pracowników hotelu.

3.6 Organizator może odmówić wstępu na Imprezę i przebywania na niej osobom:

3.6.1 posiadającym niebezpieczne elementy ubioru, tj. metalowe elementy, łańcuchy, ostre zakończenia itp.,

3.6.2 których wygląd zewnętrzny utrudnia lub uniemożliwia identyfikację,

3.6.3 nie posiadającym aktualnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem.

3.7 Spożywanie posiłków oraz napojów, w tym alkoholowych odbywać się może tylko i wyłącznie w wyznaczonych do tego strefach – sali bankietowej oraz lobby Centrum konferencyjno-bankietowym.

3.8 Przepisy organizacyjne oraz porządkowe obowiązujące podczas Imprezy

4. Organizator Imprezy zapewnia jej uczestnikom bezpieczeństwo oraz porządek m.in. poprzez:

4.0.1 Zapewnienie ochrony podczas imprezy,

4.0.2 Zapewnienie obiektu monitorowanego (ważność monitoringu 7 dni),

4.0.3. Udostępnienie pomieszczeń higieniczno- sanitarnych oraz apteczki w recepcji hotelowej.

4.1 Uczestnicy Imprezy oraz inne osoby przebywające na terenie Imprezy zobowiązani są do stosowania się do poleceń Służb Porządkowych oraz pracowników hotelu Gorczowski.

4.2 Uczestnicy Imprezy oraz inne osoby przebywające na terenie Imprezy zobowiązani są do zachowywania się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych uczestników Imprezy, a w szczególności stosować się do zapisów niniejszego Regulaminu.

4.3 Wszelkiego rodzaju próby niszczenia mienia Organizatorów lub cudzego mienia zostaną potraktowane jako zachowania zagrażające bezpieczeństwu.

4.4 Zabrania się:

4.4.1 Wnoszenia i posiadania na terenie całego obiektu gdzie odbywa się Imprez Sylwestrowa alkoholu, narkotyków lub jakichkolwiek innych środków odurzających lub podobnie działających i innych artykułów,

4.4.2 Wprowadzania wszelkich zwierząt na teren Imprezy Sylwestrowej.

4.5 Służby Porządkowe, ochrona oraz pracownicy hotelu, uprawnione są do:

4.5.1 sprawdzania biletów wstępu , a w przypadku stwierdzenia ich braku – wezwania do opuszczenia terenu Imprezy,

4.5.2 legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości,

4.5.3 sprawdzania zawartości toreb, bagaży, odzieży osób, w przypadku których zachodzi podejrzenie posiadania zabronionych przedmiotów,

4.5.4 wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek lub łamiącym postanowienia niniejszego Regulaminu, a w przypadku niestosowania się do poleceń – wezwania do opuszczenia terenu Imprezy,

4.5.5 stosowania siły fizycznej w postaci chwytów obezwładniających

oraz innych technik obronnych w przypadku zagrożenia dóbr i mienia powierzonych ochronie lub odparcia ataku na członka Służb Porządkowych lub inną osobę uczestniczącą w wydarzeniu,

4.5.6 zatrzymania osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie zdrowia, życia lub mienia, popełniających wykroczenie lub przestępstwo w celu niezwłocznego przekazania Policji.

4.6 Służby Porządkowe, ochrona oraz pracownicy hotelu upoważnione są do usunięcia z terenu Imprezy Sylwestrowej osób, które swoim zachowaniem zakłócają porządek, zagrażają bezpiecznemu przebiegowi Imprezy Sylwestrowej lub zachowują się niezgodnie z Regulaminem.

4.7 W przypadku stwierdzenia w przeglądanych bagażach, torbach lub odzieży przedmiotów zagrażających lub niedozwolonych Służb Porządkowych może zobligować ich właściciela lub posiadacza do ich pozostawienia w depozycie lub, w razie odmowy ich zdeponowania, do opuszczenia terenu Imprezy.

4.8 W przypadku stwierdzenia w przeglądanych bagażach, torbach lub odzieży broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, pirotechnicznych lub łatwopalnych, narkotyków, środków odurzających lub podobnie działających członkowie Służb Porządkowych dokonają zatrzymania osoby, u której wyżej wymienione przedmioty znaleziono, a następnie przekażą tę osobę Policji, wraz z zabezpieczonymi przedmiotami.

4.9 Na terenie Imprezy zabrania się prowadzenia jakichkolwiek działań reklamowych, promocyjnych, sprzedażowych, zarobkowych, agitacyjnych, politycznych bez pisemnej zgody Organizatora.

4.10 Spożywanie posiłków oraz napojów, w tym alkoholowych dopuszczone jest wyłącznie w strefach do tego przeznaczonych.

4.11 Organizator zapewnia bezpieczeństwo przeciwpożarowe uczestników poprzez:

4.11.1 znajomość rozmieszczenia sprzętu gaśniczego, hydrantów oraz zasad postępowania w razie pożaru przez Służby Porządkowe oraz pracowników obsługi,

4.11.2 znajomość przez Służby porządkowe i Informacyjne zasad przeprowadzania ewakuacji, sposobu alarmowania straży pożarnej, zasad użycia podręcznego sprzętu gaśniczego oraz udzielania pierwszej pomocy medycznej.

4.12 Zabrania się prezentowania w trakcie trwania Imprezy Sylwestrowej jakichkolwiek hasel i okrzyków prowokujących lub nawołujących do zakłócenia porządku i bezpieczeństwa, mogących stanowić zarzewie konfliktu, obraźliwych lub poniżających inne osoby z uwagi na ich płeć, rasę, wyznanie, wiek, przekonania, poglądy polityczne, religijne, orientację seksualną, przynależność do którejsz z subkultur, sympatie sportowe lub z jakiegokolwiek innego powodu.

5. Informacje dla Uczestników Imprezy Sylwestrowej.

5.1 Organizator informuje, iż ze względu na dużą liczbę uczestników oraz czas trwania sprawdzania biletów i kontroli bezpieczeństwa uczestnicy powinni przybyć na miejsce Imprezy z godzinnym wyprzedzeniem.

5.2 Organizator informuje, iż uczestnicy Imprezy będą przebywali pod wpływem głośniejszej muzyki. Tym samym każdy Uczestnik bierze udział w Imprezie Sylwestrowej wyłącznie na własną odpowiedzialność.

5.3 Organizator zastrzega sobie prawo do rejestrowania przebiegu Imprezy w celach dokumentacyjnych, promocyjnych i reklamowych. Wizerunek osób przebywających na terenie Imprezy może być utrwalony, a następnie rozpowszechniany w celach dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych i promocyjnych.

5.4 Organizator usadza uczestników Imprezy Sylwestrowej zgodnie z kolejnością zapłaconych biletów przy stołach 10, 12, 16 oraz 22 osobowych.

5.5 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany stołów oraz miejsc uczestników imprezy w przypadku małej ilości sprzedanych biletów.

5.6 Organizator może w celach pomocniczych w znalezieniu miejsca przez uczestnika wystawić tabliczki z nazwiskami i imionami uczestników.

5.7 Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy bez wcześniejszego uprzedzenia. Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza biletu, poza zwrotem całości sumy, na jaką opiewał bilet na imprezę, która, z przyczyn niezależnych od Organizatora, została odwołana.

6. Szatnia i depozyt.

6.1 Przed wejściem na teren Imprezy dostępne będzie pomieszczenie depozytowe (recepcja hotelowa), gdzie będzie można pozostawić przedmioty, których wniesienie na teren Imprezy jest zabronione niniejszym Regulaminem. Organizator nie przewiduje zorganizowania depozytu na broń, narkotyki itd.

6.2 Na terenie Imprezy dostępna będzie szatnia dla posiadaczy biletów. Pozostawienie w niej odzieży wierzchniej typu kurtka, płaszcz, futro itp. jest obowiązkowe.

6.3 Organizator nie odpowiada za wartościowe rzeczy pozostawione w szatni.

6.4 Osoba pozostawiająca rzeczy w szatni dostaje numerka. Za zgubienie numerka obowiązuje opłata w wysokości 20 zł.

7. System płatności na Imprezie.

7.1 Podczas trwania Imprezy obowiązywać będzie gotówkowy oraz bezgotówkowy system płatności za artykuły spożywcze i napoje, w tym alkoholowe.

8. Reklamacje.

8.1 Wszelkie reklamacje można zgłaszać w formie pisemnej, najpóźniej 7 dni od zakończenia Imprezy, wysyłając je w liście poleconym na adres organizatora.

8.2 Organizator rozpatrzy każdą poprawnie złożoną reklamację w ciągu 21 dni. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana listem poleconym na adres podany w piśmie reklamacyjnym.

8.3 Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w programie Imprezy bez wcześniejszego uprzedzenia uczestników Imprezy.

9. Postanowienia końcowe.

9.1 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania sił wyższych.

9.2 Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 05 Listopada 2021 roku.

9.3 Ostateczna interpretacja niniejszego Regulaminu należy wyłącznie do Organizatora.

9.4 Organizator zastrzega sobie prawo jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu.