

POLITYKA PRYWATNOŚCI Hotelu Gorczowski ****

Polityka prywatności ma na celu przekazanie zasad ochrony prywatności podczas wykorzystywania informacji, jakie otrzymujemy bezpośrednio lub pośrednio od naszych Gości, w tym również informacji pozyskiwanych za pośrednictwem naszych stron internetowych.

1. Właścicielem hotelu i jednocześnie Administratorem Danych Osobowych jest PB Jaekel-Bud-Tech sp. z o.o. sp. k., ul. Tęczowa 23, 41-500 Chorzów, tel.: 32 249 91 93, fax: 32 249 91 77, NIP 627-10-86-577, REGON 272819812, KRS: 0000537319 Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
2. Administrator Danych informuje, iż podane dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), nazywane w skrócie RODO.
3. Dane osobowe będą zbierane wyłącznie do dokonania rezerwacji pobytu oraz wykonania kompleksowej usługi hotelowej.
4. Podanie przez Gościa danych osobowych jest konieczne w celu wykonania usługi hotelowej (realizacji umowy), w szczególności rezerwacji pobytu.
5. Podanie danych osobowych oraz wyrażenie zgody na ich wykorzystanie do celów marketingu własnych produktów Administratora jest dobrowolne, a zgoda może być w każdej chwili wycofana.
6. Dane będą zbierane podczas:
 - a) procesu rezerwacji przez stronę internetową hotelu,
 - b) procesu rezerwacji wykonywanej osobiście w hotelu, drogą telefoniczną lub mailową, a także w trakcie meldowania Gościa w hotelu,
 - c) dane możemy pozyskać również od naszych partnerów z portali rezerwacyjnych, jeśli została wyrażona zgoda.
7. Podczas rezerwacji dokonywanych osobiście, drogą telefoniczną, mailową, przez stronę internetową lub przez chat, a także meldowania Gościa w hotelu (proces pozyskiwania danych osobowych), zbierane są następujące dane:
 - a) Imię i Nazwisko,
 - b) Numer telefonu,
 - c) Adres zamieszkania,
 - d) Adres e-mail,
 - e) Dane przedsiębiorstwa wraz z numerem NIP (w przypadku wystawiania faktury VAT na przedsiębiorstwo),
 - f) nr rejestracyjny pojazdu należącego do Gościa (w przypadku korzystania z parkingu hotelowego),
 - g) Nr dokumentu tożsamości,
 - h) Numer PESEL.
8. Dane dzieci, takie jak imię i wiek, zbierane są wyłącznie od ich rodziców lub opiekunów prawnych w celu ustalenia przysługujących im zniżek oraz w celach statystycznych (obowiązek GUS).
9. Zebrane dane wykorzystujemy do następujących celów:

- a) Wypełniania naszych zobowiązań względem Gości,
 - b) Obsługi rezerwacji pokoi i wniosków dotyczących zakwaterowania: tworzenie i przechowywanie dokumentacji zgodnie z wymaganiami księgowości,
 - c) Obsługi pobytu Gościa w hotelu i zarządzanie dostępem do pokoi, wewnętrzne zarządzanie listami Gości, którzy zachowali się niewłaściwie podczas pobytu w hotelu (zachowanie agresywne i antyspołeczne, naruszenie warunków umowy z hotelem, naruszenie zasad bezpieczeństwa, kradzież, wyrządzenie szkody i wandalizm, problemy przy płatności),
 - d) Poprawy obsługi hotelowej, a szczególnie:
 - przetwarzania danych osobowych Gości w ramach programu marketingowego,
 - w celu prowadzenia działań marketingowych, promocji i lepszego poznania wymagań i życzeń,
 - dostosowanie naszych produktów i usług do wymagań Gości,
 - dopasowanie ofert handlowych i wiadomości o promocjach przesyłanych Gościom,
 - e) Zarządzanie relacjami z Gośćmi przed pobytem, w trakcie i po, a także prowadzenie sprawozdawczości,
 - f) Poprawa usług hotelu, a w szczególności obsługi skarg i zażaleń,
 - g) Zapewnienie bezpieczeństwa i usprawnienie korzystania ze stron internetowych hotelu,
 - h) Wdrażanie środków zabezpieczających i zapobiegających oszustwom,
 - i) Zapewnienie zgodności z przepisami prawnymi (np. w zakresie przechowywania dokumentów księgowych).
10. Dostęp do danych osobowych Gości mają bezpośrednio jedynie uprawnieni pracownicy hotelu oraz podmioty przetwarzające, z którymi zawarto odrębne umowy (podwykonawcy świadczący usługi dla hotelu). Dane mogą zostać również udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
11. PB Jaekel-Bud-Tech sp. z o.o. sp.k. oraz Hotel Gorczowski**** podejmują właściwe środki techniczne i organizacyjne, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w celu zapewnienia maksymalnej ochrony danych osobowych naszych Gości.
12. Kiedy Gość przekazuje nam dane karty kredytowej podczas rezerwacji, przekierowywany jest na stronę akceptanta kart płatniczych, który zapewnia bezpieczeństwo przeprowadzanej transakcji.
13. Gościom lub kontrahentom udzielamy prawa dostępu do treści danych, ich poprawiania i do przenoszenia danych oraz prawo otrzymania kopii danych osobowych przetwarzanych przez firmę. Ponadto prawo wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie, żądania ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia oraz prawo do bycia zapomnianym w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.
14. Dane zebrane na potrzeby świadczenia usług hotelarskich będą przetwarzane przez okres określony w przepisach prawa, a w przypadku danych zebranych na podstawie zgody do czasu jej odwołania.
15. Dane pozyskane z monitoringu usuwane są maksymalnie po 7 dniach od daty ich rejestracji.
16. W przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
17. PB Jaekel-Bud-Tech sp. z o.o. sp.k. oraz Hotel Gorczowski**** mają prawo do zmieniania, modyfikowania lub poprawiania niniejszej Polityki bezpieczeństwa w dowolnym momencie.