

POLITYKA PRYMATNOŚCI **Hotelu Gorcowski ******

Polityka prywatności ma na celu przekazanie zasad ochrony prywatności podczas wykorzystywania informacji, jakie otrzymujemy bezpośrednio lub pośrednio od naszych Klientów, w tym również informacji pozyskiwanych za pośrednictwem naszych stron internetowych.

1. Właścicielem hotelu i jednocześnie Administratorem Danych Osobowych jest PB Jaekel-Bud-Tech sp. z o.o. sp.k, ul. Tęczowa 23, 41-500 Chorzów, tel.: 32/249 91 93, fax: 32/ 249 91 77, NIP 627-10-86-577, REGON 272819812, KRS: 0000537319 Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
2. Administrator danych informuje, iż podane dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), nazywane w skrócie RODO.
3. Dane osobowe będą zbierana wyłącznie do dokonania rezerwacji pobytu, wykonania kompleksowej usługi hotelowej oraz usługi gastronomicznej.
4. Podanie przez Klienta danych osobowych jest konieczne w celu wykonania usługi hotelowej (realizacji umowy), w szczególności rezerwacji pobytu (karta pobytu) lub usługi gastronomicznej.
5. Podanie danych osobowych oraz wyrażenie zgody na ich wykorzystanie do celów marketingu własnych produktów Administratora jest dobrowolne a zgoda może być w każdej chwili wycofana.
6. Dane będą zbierane podczas:
 - a) procesu rezerwacji przez stronę internetową w przypadku hotelu,
 - b) procesu rezerwacji wykonywanej osobiście w hotelu, drogą telefoniczną lub mailową, a także w trakcie meldowania gościa w hotelu,
 - c) dane możemy pozyskać również od naszych partnerów z portali rezerwacyjnych jeśli została wyrażona zgoda,
 - d) podpisywania umów lub zleceń z kontrahentami na usługi budowlane.

7. Podczas rezerwacji dokonywanych osobiście, drogą telefoniczną, mailową, przez stronę internetową lub przez chat, a także meldowania Klienta w hotelu (proces pozyskiwania danych osobowych do karty pobytu) zbierane są następujące dane:
 - a) Imię i Nazwisko,
 - b) Numer telefonu,
 - c) Adres zamieszkania,
 - d) Narodowość,
 - e) Adres e-mail,
 - f) Dane przedsiębiorstwa wraz z numerem NIP (w przypadku wystawiania faktury VAT na przedsiębiorstwo),
 - g) nr rejestracyjny pojazdu należącego do Klienta (w przypadku korzystania z parkingu hotelowego),
 - h) Nr dokumentu tożsamości / nr paszportu

8. Dane dzieci takie jak imię i wiek zbierane są wyłącznie od ich rodziców lub opiekunów prawnych w celu ustalenia przysługujących im zniżek, oraz w celach statystycznych (obowiązek GUS).

9. Zebrane dane wykorzystujemy do następujących celów:
 - a) Wypełniania naszych zobowiązań względem Klientów.
 - b) Obsługi rezerwacji pokoi i wniosków dotyczących zakwaterowania: tworzenie i przechowywanie dokumentacji zgodnie z wymaganiami księgowości.
 - c) Obsługi pobytu Klienta w hotelu i zarządzanie dostępem do pokoi, wewnętrzne zarządzanie listami Klientów, którzy zachowali się niewłaściwie podczas pobytu w hotelu (zachowanie agresywne i antyspołeczne, naruszenie warunków umowy z hotelem, naruszenie zasad bezpieczeństwa, kradzież, wyrządzenie szkody i wandalizm, problemy przy płatności).
 - d) Poprawy obsługi hotelowej, a szczególnie:
 - przetwarzania danych osobowych Klienta w ramach programu marketingowego
 - w celu prowadzenia działań marketingowych, promocji i lepszego poznania wymagań i życzeń,
 - dostosowanie naszych produktów i usług do wymagań Klientów,
 - dopasowanie ofert handlowych i wiadomości o promocjach przesyłanych Klientowi,
 - e) Zarządzanie relacjami z Klientami przed pobytem, w trakcie i po, a także prowadzenie sprawozdawczości,
 - f) Poprawa usług hotelu, a w szczególności obsługi skarg i zażaleń,
 - g) Zapewnienie bezpieczeństwa i usprawnienie korzystania ze stron internetowych hotelu.
 - h) Zapewnienie bezpieczeństwa (np. w przypadku pożary itd.)
 - i) Wdrażanie środków zabezpieczających i zapobiegających oszustwom.
 - j) Zapewnienie zgodności z przepisami prawnymi (np. w zakresie przechowywania dokumentów księgowych).

10. Dostęp do danych osobowych Klientów mają bezpośredni dostęp jedynie uprawnieni pracownicy hotelu, oraz Podmioty przetwarzające z którymi zawarto odrębne umowy (podwykonawcy świadczący usługi dla hotelu). Dane mogą zostać również udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

11. PB Jaekel-Bud-Tech sp. z o.o. sp.k oraz Hotel Gorczowski**** podejmują właściwe środki techniczne i organizacyjne, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w celu zapewnienia maksymalnej ochrony danych osobowych naszych Klientów.
12. Kiedy Klient przekazuje nam dane karty kredytowej podczas rezerwacji, przekierowywany jest na stronę akceptanta kart płatniczych który zapewnia bezpieczeństwo przeprowadzanej transakcji.
13. Gościom lub kontrahentom udzielamy prawa dostępu do treści danych, ich poprawiania i do przenoszenia danych, oraz prawo otrzymania kopii danych osobowych przetwarzanych przez firmę. Ponadto prawo wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie, żądania ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia, oraz prawo do bycia zapomnianym w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.
14. Dane zebrane na potrzeby świadczenia usług hotelarskich oraz gastronomicznych będą przetwarzane przez okres określony w przepisach prawa, a w przypadku danych zebranych na podstawie zgody do czasu jej odwołania.
15. Dane pozyskane z monitoringu usuwane są maksymalnie po 7 dniach od daty ich rejestracji.
16. W przypadku stwierdzenia że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
17. PB Jaekel-Bud-Tech sp. z o.o. sp.k oraz Hotel Gorczowski**** mają prawo do zmieniania, modyfikowania lub poprawiania niniejszej polityki bezpieczeństwa w dowolny momencie

Z wyrazami szacunku
Hotel Gorczowski****